



건강보험분쟁조정위원회사무국



수신 수신자 참조

(경유)

제목 건강보험심판청구 온라인청구시스템 변경 및 서비스 일시중단 안내

1. 국민권익위원회 통합지원팀-453(2025. 5. 21.)호와 관련됩니다.
2. 국민권익위원회가 「One_Stop 행정심판 서비스 구현」 과제로 2024. 6월부터 추진해 오던 온라인행정심판시스템 개편 사업이 마무리 됨에 따라, 기존 서비스를 중단하고 신규 서비스를 개통할 예정입니다.
3. 이에 따라, 「국민건강보험법」 제88조에 따른 건강보험심판청구 중 건강보험심사평가원을 피청구인으로 한 심판청구의 온라인 청구가 '온라인행정심판시스템'을 사용하도록 변경될 예정이오니 심판청구에 참고하시기 바랍니다.

가. 신규 서비스 개통

- 개통 일시: 2025. 6. 2.(월) 0시

- 접속 경로

(1) 온라인행정심판홈페이지(청구인, 피청구인, 대리인 등): <https://www.simpan.go.kr>

(2) 위원회통합홈페이지: <https://portal.simpan.go.kr>

나. 개통 작업 중 온라인 심판청구 중단

- 중단 일시: 2025. 5. 28.(수) 18시 ~ 6. 2.(월) 0시

* 기존 온라인행정심판시스템 중단 2025. 5. 30.(금) 18시 ~ 6. 2.(월) 0시

- 중단 사유: 건강보험심사평가원에서 접수된 청구 데이터 이관 및 검증

기존 온라인행정심판시스템 데이터 신규 시스템 이관 및 검증

다. 주요 변경사항

- '요양기관업무포털'이 아닌 '온라인행정심판시스템'으로 온라인 심판청구

- 청구시 대용량 영상자료(~2GB) 첨부

- 진행사항 확인 및 추가 자료 온라인 제출

- 재결서 등 관련 서류 온라인 송달 및 열람

- 요양기관 회원가입 및 청구방법 붙임 1, 2 참조

※ 개통 후 동영상 메뉴얼(온라인행정심판 - 고객지원센터 - 공지사항) 참조

라. 온라인 심판청구시스템 변경 등 관련 사항 문의처

- 회원가입등 온라인행정심판시스템: 국민권익위원회 헬프데스크(044-200-7766)
- 이의신청기각내역 조회 등 요양기관업무포털: 건강보험심사평가원(1644-2000)

마. 협조사항

- 온라인 청구 중단기간 중 청구기간* 도래 건은 2025. 5. 28.(수) 18시까지 청구
- * 이의신청결정이 있음을 안 날부터 90일 이내 또는 있는 날부터 180일

- 붙임 1. 요양기관 행정심판청구절차 안내.
2. 이의신청기각내역 조회 안내. 끝.

건강보험분쟁조정위원회사무국장



수신자 대한의사협회장, 대한치과의사협회장, 대한한 의사협회장, 대한병원협회장, 대한치과병원협회장, 대한한 방병원협회장, 대한요양병원협회장, 대한간호협회장, 대한약사회장, 국립정신건강센터장, 국립나주병원장, 국립부곡병원장, 국립춘천병원장, 국립공주병원장, 국립소록도병원장, 국립재활원장, 국립마산병원장, 국립목포병원장, 서울특별시, 부산광역시, 대구광역시, 인천광역시, 광주광역시, 대전광역시, 울산광역시, 세종특별자치시, 경기도지사, 강원특별자치도지사, 충청북도지사, 충청남도지사, 전북특별자치도지사, 전라남도지사, 경상북도지사, 경상남도지사, 제주특별자치도지사

주무관	정두환	행정사무관	신미라	건강보험분쟁조 2025. 5. 23. 정위원회사무국 장	고덕기
협조사	행정사무관	박혜선			
시행	건강보험분쟁조정위원회사무국-5053	(2025. 5. 23.)	접수		
우 03741	서울특별시 서대문구 총정로 36(총정로3가) 8층 위원회 사무국				/ http://www.mohw.go.kr
전화번호	02-6353-3621	팩스번호	02-6353-3640	/ doohwan8@korea.kr	/ 비공개(5,7)